

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Dostartu jest serwisem internetowym, którego właścicielem jest Do Startu sp.z oo, Ul. Hanny I Kazimierza Wejchertów 8, 43-100 Tychy NIP: 6463017129, REGON: 540312804, KRS: 0001141072 e-mail: kontakt@dostartu.pl (zwany dalej „Do Startu sp.z oo.”).
2. Niniejszy Regulamin określa:
 - 1) zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Do Startu sp.z oo., za pośrednictwem serwisu Dostartu
 - 2) zasady korzystania z serwisu Dostartu przez Użytkowników,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów za pośrednictwem serwisu dostartu.pl oraz zasady postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej przez Dostartu, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
4. Prawa autorskie do Dostartu należą w całości do Do Startu sp.z oo..
5. Do Startu sp.z oo. podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do serwisu Dostartu przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
6. Do Startu sp.z oo. zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu serwisu – każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany.
7. Do Startu sp.z oo. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody powstałe wskutek niewłaściwego korzystania z Dostartu przez Użytkownika;
 - 2) wszelkie treści zamieszczone przez Organizatorów;
 - 3) za szkody powstałe w związku z przystąpieniem i udziałem Użytkownika w organizowanych przez Organizatorów Wydarzeniach;
 - 4) działania lub zaniechania Organizatorów;
 - 4) za błędy w działaniu Systemu wywołane w szczególności siłą wyższą lub innymi zdarzeniami, za które Do Startu sp.z oo. nie ponosi odpowiedzialności.

§ 2 Definicje.

- a. Do Startu sp.z oo. – właściciel i administator serwisu dostartu.pl
- b. Dostartu – serwis internetowy prowadzony przez Do Startu sp.z oo. w ramach, którego udostępniany jest System oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń. Dostartu utrzymywana jest przez Do Startu sp.z oo. w domenie Dostartu .pl i dostępna jest również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez serwisy współpracujące z Do Startu sp.z oo..
- c. System – oprogramowanie oferowane przez Do Startu sp.z oo. i udostępniane w ramach Dostartu wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży Start w zawodach i automatycznego fakturowania przez Organizatora.
- d. Użytkownik – podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał jego akceptacji. Użytkownikami są Organizatorzy oraz Kupujący Start w zawodach.
- e. Organizator – Użytkownik organizujący wydarzenie i mogący sprzedawać Starty w zawodach.
- f. Operator – podmiot oferujący pomiary czasowe zawodów, koordynujący uruchomienie, proces zapisów na wydarzenie. Podmiot ten wspiera sprzedaż Startów w zawodach oraz jest odpowiedzialny za umieszczanie wyników uczestników z danego wydarzenia.
- g. Wydarzenie – zorganizowane przez Organizatora przedsięwzięcie o charakterze zawodów sportowych. Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.
- h. Start w zawodach – dokument w formie elektronicznej, najczęściej wiadomość e-mail informująca o starcie, wygenerowana przy wykorzystaniu serwisu Dostartu potwierdzająca uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu.

- i. Konto - utrzymywany przez Do Startu sp.z oo. dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Dostartu.
- j. Rejestracja - procedura zakładania Konta.
- k. Rejestracja na Zawody – procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu.
- l. Zablokowanie konta – sankcja zastosowana przez Do Startu sp.z oo, która oznacza brak możliwości zalogowania się do Dostartu oraz brak możliwości dokonywania wszystkich lub niektórych operacji przez Użytkownika.
- m. Usługa – usługa świadczona w ramach Dostartu przez Do Startu sp.z oo.
- n. Regulamin - niniejszy Regulamin serwisu Dostartu.

§ 3 Zakres usług.

- 1. Do Startu sp.z oo. po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną:
 - 1) usług dla Organizatorów oraz
 - 2) usług dla Kupujących Start w zawodach.
- 2. Informacja o usługach odpłatnych znajduje się w Cenniku. Korzystając z Serwisu Użytkownik zawiera z Do Startu sp.z oo. umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dokonując Rejestracji na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia.
- 3. Do Startu sp.z oo. w ramach Dostartu oferuje Organizatorom następujące usługi:
 - 1) udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego wspierającego następujące procesy:
 - a. stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia)
 - b. promocję wydarzeń w Internecie przez Organizatora
 - c. rejestrację uczestnictwa,
 - d. obsługę techniczną sprzedaży Start w zawodach,
 - e. automatyczne generowanie list startowych dla Organizatorów,
 - f. prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Startów w zawodach ,
 - g. wysyłanie wiadomości e-mail,
 - 2) pośredniczenie w sprzedaży Startów w zawodach na rzecz Organizatora.
- 4. Do Startu sp.z oo. w ramach Dostartu oferuje Kupującym Start w zawodach następujące usługi:
 - 1) możliwość zakupu Startu w zawodach od Organizatora na stronie internetowej lub poprzez formularz,
 - 2) możliwość rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej.
 - 3) możliwość otrzymywania spersonalizowanych propozycji przyszłych wydarzeń w oparciu o aktywność w serwisie oraz historię wyników w zawodach.

§ 4 Postanowienia dotyczące wszystkich Użytkowników.

- 1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 2. Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska.
- 3. Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w Dostartu,

może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.

4. W celu rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: imienia i nazwiska osoby, która działa w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, adresu e-mail (login), pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz hasła.
5. Zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika umożliwia skorzystanie z usług określonych w § 3 Regulaminu.
6. W wyniku prawidłowej Rejestracji Do Startu sp.z oo. tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu (adres email) podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Dostartu loginu i hasła (logowanie).
7. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie Dostartu. Nie jest możliwe usunięcie przez Użytkownika jakichkolwiek danych w trakcie korzystania z usług Dostartu (w szczególności od momentu uruchomienia Strony Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności).
8. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.
10. Do Startu sp.z oo. pobiera opłaty za usługi udostępnione w Dostartu, z zastrzeżeniem usług bezpłatnych przewidzianych w Cenniku. Do Startu sp.z oo. przed zawarciem umowy obejmującej odpłatne usługi poinformuje Użytkownika o wysokości opłaty. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na wszelkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z faktu skorzystania z określonych usług udostępnionych w Dostartu opisanych w Regulaminie i Cenniku.
11. Do Startu sp.z oo. nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników.
12. Do Startu sp.z oo. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Użytkownika. Każdy Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości innego Użytkownika.
13. Użytkownik jest zobowiązany:
 - 1) do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z serwisu Dostartu oraz w komunikacji z innymi Użytkownikami.
 - 2) do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, użytkownik nie może:
 - a. używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane;
 - b. umieszczać w Serwisie jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa;
 - c. przysyłać niezamówionej informacji handlowej do Użytkowników.
14. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - 1) wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w serwisie Dostartu, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z serwisu. Jednakże, użytkownik może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez Do Startu sp.z oo. w zakresie usług dostępnych w serwisie Dostartu;
 - 2) blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w serwisie Dostartu, chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z usług w serwisie Dostartu;

- 3) wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury Dostartu, zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
 - 4) wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność Do Startu sp.z oo. w celach innych niż korzystanie z Usług;
 - 5) wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Użytkowników bez ich wyraźnej zgody.
15. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Do Startu sp.z oo. urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Do Startu sp.z oo. może poinformować o tym Użytkownika i zablokować dostęp do tych danych. Do Startu sp.z oo. nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
16. Do Startu sp.z oo. zastrzega sobie prawo do modyfikacji usług oferowanych w Dostartu oraz świadczenia usług różniących się od tych oferowanych w momencie rejestracji Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 5 Postanowienia w zakresie korzystania z Dostartu przez Kupujących Starty w zawodach.

1. Użytkownik ma prawo wziąć udział w Wydarzeniu poprzez Dostartu.
2. Udział Użytkownika w Wydarzeniu może być bezpłatny lub płatny.
3. Podmiotem odpowiedzialnym za Wydarzenie jest tylko i wyłącznie Organizator.
4. Użytkownik (Kupujący Starty) poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazujące na dyspozycje zakupu Startu w zawodach (np. "Kup Start w zawodach ") zawiera z Organizatorem umowę.
5. W celu nabycia Startu w zawodach konieczne jest:
 - 1) wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia oznaczonych symbolem "*"),
 - 2) zaakceptowanie Regulaminu.
6. Do Startu sp.z oo. informacyjnie przekazuje do wiadomości Użytkowników, że Kupującym Start w zawodach nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
7. Użytkownik kupując Start w zawodach może skorzystać z następujących form płatności:
 - 1) płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych;
 - 2) szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych;
 - 3) zwykły przelew – na rachunek bankowy Organizatora lub Do Startu sp.z oo.;
8. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia Startu w zawodach na Wydarzenie powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia i otrzymaniu wiadomości e-mail z potwierdzeniem.
9. Do Startu sp.z oo. nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych, w tym za podanie przez Kupującego Start w zawodach numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.
10. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

11. W przypadku odwołania Wydarzenia lub rezygnacji Użytkownika z udziału w Wydarzeniu Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Start w zawodach.

§ 6 Postanowienia szczególne dotyczące Organizatorów.

1. Do Startu sp.z oo. w ramach Dostartu oferuje Organizatorom udostępnienie Systemu, czyli oprogramowania internetowego lub w postaci aplikacji mobilnej wspierającego następujące procesy:
 - 1) stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia)
 - 2) promocję wydarzeń w Internecie,
 - 3) rejestrację uczestników
 - 4) obsługę techniczną sprzedaży Startów w zawodach
 - 5) automatyczne generowanie faktur wystawianych przez Organizatorów
 - 6) prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Startów w zawodach,
 - 7) wysyłanie wiadomości email
 - 8) kontroli wejścia na wydarzenie.
2. Organizator w celu prowadzenia sprzedaży Startu w zawodach zobowiązany jest podać, po dokonaniu rejestracji, dodatkowe dane w postaci: nazwę firmy, telefon, oraz numer rachunku bankowego lub dane do operatora szybkich płatności, na który mają być przelewane środki za sprzedane Starty w zawodach po zakończeniu Wydarzenia lub, w przypadku przekazywania środków przez Użytkowników bezpośrednio na rachunek płatniczy lub rachunek bankowy Organizatora, wskazanie odpowiednich danych rachunku płatniczego lub rachunku bankowego Organizatora w celu jego podłączenia (integracji) do serwisu Dostartu.
3. Niezależnie od udostępnienia Systemu, Do Startu sp.z oo. w ramach Dostartu oferuje Organizatorom również usługę pośredniczenia przy sprzedaży Startu w zawodach na rzecz Organizatora.
4. Z chwilą przystąpienia do zawodów przez Użytkownika poprzez wykupienie Startu w zawodach, dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem.
5. Niezależnie od sytuacji o której mowa w ust. 3 Do Startu sp.z oo. działający jako przyjmujący zlecenie może zobowiązać się w zakresie swojej działalności wyłącznie do udostępnienia Systemu, bez pośredniczenia przy sprzedaży Start w zawodach. W takim przypadku, w celu przyjmowania płatności za sprzedanie Startu w zawodach, Organizator wykorzystuje rachunek płatniczy, udostępniany przez jednego ze wskazanych przez Do Startu sp.z oo. dostawców usług płatniczych, którego jest posiadaczem poprzez podłączenie go do serwisu Dostartu.
6. W przypadku, gdy Organizator zawrze z Do Startu sp.z oo. umowę o pośrednictwo przy sprzedaży Startów w zawodach, środki finansowe za sprzedane Starty w zawodach przyjmowane są przez Do Startu sp.z oo. i przekazywane Organizatorowi nie później niż w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia. Starty w zawodach generowane są przez Dostartu i przesyłane w formie elektronicznej Kupującemu Start w zawodach.
7. Do Startu sp.z oo. pobiera wynagrodzenie od Organizatora na zasadach określonych w Cenniku.
8. Organizator samodzielnie ustala cenę bazową za Start w zawodach.
9. W przypadku gdy wydarzenie na które Starty w zawodach są sprzedawane za pośrednictwem Dostartu zostanie odwołane lub zmienione (w zakresie terminu, czasu, miejsca lub innych ważnych elementów) i dokonano sprzedaży przynajmniej jednego Startu w zawodach u Organizatora zobowiązany niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany poinformować Do Startu sp.z oo. w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres e-mail. Skutek zawiadomienia w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez Do Startu sp.z oo.. Konsekwencje braku powiadomienia Do Startu sp.z oo. ponosi wyłącznie Organizator.
10. Przyjmowanie płatności Użytkownika za Start w zawodach:

- 1) Do Startu sp.z oo. w przypadku wykonywania usługi opisanej w ust. 3 księguje płatności za sprzedane Starty w zawodach. Do Startu sp.z oo. działa w takim przypadku jako pośrednik na zlecenie Organizatora.
- 2) Do Startu sp.z oo. w przypadku wykonywania usługi opisanej w ust. 3 przekazuje Organizatorowi otrzymaną sumę środków pieniężnych za sprzedaż Startu w zawodach pomniejszoną o opłaty należne Do Startu sp.z oo., zgodne z Cennikiem, w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia. Środki są przelewane na rachunek bankowy organizatora znajdujący się w Polsce (siedziba lub oddział w Polsce) na numer rachunku bankowego w formacie NRB/IBAN.
11. Organizator może skorzystać z następujących opcji otrzymywania płatności za Starty w zawodach:
 - 1) płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
 - 2) szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
 - 3) zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek Organizatora (płatność off-line)
12. Do Startu sp.z oo. po zakończeniu wydarzenia wystawia Organizatorowi fakturę VAT za świadczone Usługi. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 opłata pobierana przez Do Startu sp.z oo. potrącana jest z kwoty środków otrzymanych za sprzedane Starty w zawodach.
13. W przypadku odwołania wydarzenia lub rezygnacji z Uczestnika z udziału w Wydarzeniu, Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Użytkownikom, którzy kupili Start w zawodach.
14. Do Startu sp.z oo. ma prawo dezaktywowania strony Wydarzenia, konta Organizatora oraz wstrzymania sprzedaży Startów w zawodach, w przypadku gdy czynności związane z Wydarzeniem:
 - 1) naruszają postanowienia Regulaminu,
 - 2) naruszają obowiązujące przepisy prawa,
 - 3) negatywnie wpływają na dobre imię Do Startu sp.z oo..
15. Do Startu sp.z oo. może żądać od Organizatora złożenia wyjaśnień, w przypadku zaistnienia okoliczności, które mogą wskazywać na podejmowanie przez Organizatora działań opisanych w ust. 14.
16. Po zakończeniu Wydarzenia, w przypadku powzięcia wiadomości, że czynności związane z Wydarzeniem, mogły się odbywać z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa ma również prawo do wstrzymania wpłaty na rzecz Organizatora, działającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w związku ze sprzedanymi Startami w zawodach, nie więcej niż o 21 dni od zakończenia Wydarzenia i podjęcia w tym czasie czynności sprawdzających, określonych w ust. 15.
17. Obowiązki Organizatora:
 - 1) Organizator powinien we własnym zakresie opracować regulamin organizowanych przez siebie zawodów oraz umieścić go wraz z innymi informacjami na Dostartu. Do Startu sp.z oo. nie ponosi odpowiedzialności za treść regulaminów publikowanych przez Organizatorów.
 - 2) Organizator ma obowiązek poinformować Do Startu sp.z oo. niezwłocznie o niedostępności lub nieprawidłowym działaniu Serwisu Dostartu.
 - 3) Organizator ma obowiązek stosowania Serwisu Dostartu zgodnie z prawem polskim i w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
 - 4) Organizator pokryje wszelkie roszczenia osób trzecich w stosunku do Do Startu sp.z oo. oraz jego pracowników w związku z nielegalnym korzystaniem przez Organizatora z Serwisu Dostartu. Obowiązek ochrony obejmuje również koszty pomocy prawnej. Organizator zobowiązuje się współdziałać i dostarczać Do Startu sp.z oo. wszelkich informacji w przypadku procesów sądowych dotyczących naruszenia praw, a także wstąpić do procesu na żądanie Do Startu sp.z oo..

- 5) Organizator ma obowiązek poinformowania Do Startu sp.z oo. niezwłocznie o każdej zmianie jego nazwy, nazwy firmy, adresu, formy prawnej i danych dotyczących posiadanego rachunku bankowego w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres podany przez Do Startu sp.z oo..
18. Organizator, z chwilą przystąpienia Użytkowników do Wydarzenia staje się Administratorem ich danych osobowych.
19. Organizator, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych powierza Do Startu sp.z oo. dane osobowe Użytkowników do przetwarzania dane zebrane za pośrednictwem Serwisu (imię, nazwisko, adres e-mail) na poczet organizacji Wydarzenia.
20. Organizator upoważnia Do Startu sp.z oo. do umieszczenia w Serwisie nazwy lub znaku towarowego Organizatora lub nazwy lub znaku towarowego organizowanego przez Organizatora Wydarzenia. Upoważnienie obejmuje możliwość wskazywania na okoliczność korzystania z Dostartu przez Organizatora w Serwisie Dostartu, materiałach PR, komunikatach prasowych i innych materiałach o charakterze informacyjnym i promocyjnym.
21. Organizator ponosi całkowitą odpowiedzialność względem Użytkowników z tytułu organizowanego przez siebie Wydarzenia. W szczególności Organizator odpowiada za:
 - 1) prawidłowe rozliczenie się z Użytkownikami za zakup Startu w zawodach;
 - 2) stworzenie zgodnego z prawem regulaminu organizowanego przez siebie Wydarzenia;
 - 3) zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych Użytkowników.
22. Każdy Użytkownik, na prośbę skierowaną do Do Startu sp.z oo. może uzyskać nazwę, adres oraz inne dane identyfikujące Organizatora.

§ 7 Rozwiązanie umowy.

1. Użytkownik może rozwiązać umowę z Do Startu sp.z oo. (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła.
2. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i sprzedania co najmniej jednego Startu w zawodach do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem.
3. W przypadku innych Użytkowników usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu zgłoszenia udziału w Wydarzeniu do zakończenia rozliczenia wszystkich płatności z nim związanych.
4. Z uwzględnieniem powyższych warunków umowa ulega rozwiązaniu, z chwilą otrzymania przez Do Startu sp.z oo. formularza obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy.
5. Rozwiązanie umowy nie jest równoznaczne z cofnięciem przez Użytkownika zgód na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Do Startu sp.z oo. w celach przesyłania informacji handlowych lub marketingowych na podane adresy e-mail.
6. Do Startu sp.z oo. ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do zablokowania Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8 Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownik może złożyć reklamację w przedmiocie usług świadczonych przez Do Startu sp.z oo..
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres: Do Startu sp.z oo, Ul. Hanny I Kazimierza Wejchertów 8, 43-100 Tychy

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Dostartu (login), adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Do Startu sp.z oo. zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do Startu sp.z oo. rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.

§ 9 Wymagania techniczne

Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług Dostartu są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW. Do Startu sp.z oo. zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.

§ 10 Przetwarzanie danych osobowych.

1. Do Startu sp.z oo. na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – RODO – informuje, iż:
 - 1) Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Do Startu sp.z oo, Ul. Hanny I Kazimierza Wejchertów 8, 43-100 Tychy NIP: 6463017129, REGON: 540312804, KRS: 0001141072 e-mail: rodo@dostartu.pl
 - 2) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach:
 - 3) świadczenia usług na rzecz Użytkowników określonych w § 3 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 4) marketingowych na podstawie udzielonych przez Użytkowników zgód w zgodzie z art. 6 ust. 1 ust. a RODO;
 - 5) Odbiorcą danych Użytkowników mogą być podmioty z którymi Do Startu sp.z oo. stale współpracuje przy prowadzeniu Dostartu.
 - 6) Dane Użytkowników będą przetwarzane do czasu rozwiązania umowy o świadczenie usług przez Użytkownika lub Do Startu sp.z oo. (usunięcia konta), z wyłączeniem przetwarzania danych w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody.
 - 7) Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie danych Użytkownika jest związane z łączącym Użytkownika z Administratorem stosunkiem prawnym lub odbywa się w związku z koniecznością wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych.
 - 8) Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - 9) Przetwarzanie danych Użytkownika jest warunkiem koniecznym do korzystania z Dostartu, z wyłączeniem zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, która jest całkowicie dobrowolna i może zostać w każdym czasie cofnięta.
2. Do Startu sp.z oo. nie jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych przez Organizatora.
3. Do Startu sp.z oo. wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Polityce Prywatności.
4. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Do Startu sp.z oo. w związku z korzystaniem z

Dostartu, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od Do Startu sp.z oo. informacje Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą Start w zawodach ów oraz realizacją umów zawartych w wyniku organizacji Wydarzenia, chyba że otrzyma od innego Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.

5. Do Startu sp.z oo. ma prawo przeprowadzać różnego rodzaju ankiety przy pomocy poczty elektronicznej bądź poprzez udostępnianie ich bezpośrednio w serwisie Dostartu. Dane zebrane od Użytkowników w procesie przeprowadzania ankiet, w szczególności dane geolokalizacyjne i profilowe (takie jak wykształcenie, zarobki, wiek,) są wykorzystywane wyłącznie w celu badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Do Startu sp.z oo. do ich oczekiwań. Dane te mogą również służyć do opracowywania różnego rodzaju statystyk. Ujawnienie danych w przeprowadzanych przez Do Startu sp.z oo. ankietach jest zawsze dobrowolne, natomiast Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.

§ 11 Polityka plików cookies.

1. Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników Dostartu oraz prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesłać do przeglądarki w celu zapisania ich na komputerze Użytkownika, umożliwiając identyfikację użytkownika i ułatwiając mu korzystanie z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie Do Startu sp.z oo. może śledzić adresy internetowe domen odwiedzających użytkowników. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, aby Użytkownik był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu Użytkownik ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce zaakceptować taki plik, czy nie.
2. W Witrynie wykorzystywany jest system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia profili Użytkowników pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

§ 12 Zmiany regulaminu.

1. Do Startu sp.z oo. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie <http://Dostartu.pl/regulamin>.